צ'קליסט: מה לבדוק לפני שמתקינים מערכת ניטור קירור

17 בדיקות, לפי סדר העבודה: מה יש לכם, מה צריך להיות במקום, מה לשאול כל ספק, מי מקבל את ההתראה, ומה מקבלים בסיום ההתקנה. מסמנים ✓ ליד מה שסגור. מה שנשאר פתוח, שואלים לפני שחותמים.

חלק א מה יש לכם: רשימת היחידות

- ☐ **1. כמה יחידות קירור יש, ומה כל אחת מכילה.** מקרר, מקפיא, חדר קירור, ויטרינה. ליד כל יחידה: מה בפנים ומה שווי הסחורה ביום רגיל.
- ☐ **2. איזו יחידה מפוצלת.** יחידה פנימית בלבד, או יחידה פנימית עם יחידת עיבוי חיצונית (על הגג, בחצר). ההבדל קובע כמה בקרים נדרשים בניטור מורחב.
- ☐ **3. לאיזו יחידה יש דלת שנפתחת הרבה.** שם חיישן דלת חשוב במיוחד. ביחידה בלי חיישן דלת אין התראת דלת.
- ☐ **4. מי טכנאי הקירור שלכם, ומה מספרו.** המערכת מתריעה. את המקרר מתקן טכנאי. שם: _____ טלפון: _____

#	יחידה	סוג	מפוצלת?	חיישן דלת?	מה בפנים · שווי ביום רגיל
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

חלק ב מה צריך להיות במקום: תשתית

	דרישה	מה בודקים	מה עושים אם אין
☐	חשמל	שקע 230V בקרבת היחידה. מאריך עד 10 מטר מספיק	מתאמים נקודת חשמל לפני ההתקנה
☐	תקשורת	Wi-Fi או כבל רשת באזור היחידות	Wi-Fi אינו חובה. אפשר להזמין ראוטר, או ראוטר סלולרי עם סים כשאין אינטרנט כלל
☐	גישה פיזית	אפשר להגיע ליחידה, לבקר ולחיישנים בלי להזיז ציוד	מפנים מקום. הגישה נדרשת גם אחרי ההתקנה
☐	טמפרטורת סביבה	היחידה המקוררת ביותר	אין מגבלה עד 25°C−
☐	מה שצריך להישאר	חשמל רציף לבקרים, ותקשורת	שינוי במיקום, בחשמל או ברשת מתואם עם הספק לפני שעושים אותו

חלק ג מה לשאול כל ספק ניטור, לפני שחותמים

- ☐ **5. מה בדיוק החיישן מודד: אוויר או מוצר?** חיישן אוויר מגיב לכל פתיחת דלת ומייצר התראות שווא. חיישן בתוך בקבוק גליצרין מגיב בקצב של הסחורה. השאלה החשובה ביותר ברשימה.
- ☐ **6. מי קובע את ספי ההתראה, ולפי מה?** תשובה טובה: הספק, בתום ההתקנה, לפי ההתנהגות שנצפתה ביחידה עצמה, והערכים נרשמים במסמך שאתם מקבלים. תשובה פחות טובה: ערך ברירת מחדל זהה לכל היחידות.
- ☐ **7. מה קורה כשאין אות מהיחידה?** הפסקת חשמל, נפילת Wi-Fi או תקלת בקר נראים אותו דבר מהשרת: היחידה נעלמה. שאלו אחרי כמה זמן מגיעה התראה על כך, ולאן. ב-NITARTI: ברירת המחדל היא חמש דקות, לאותם ערוצים של התראות הטמפרטורה.
- ☐ **8. האם המדידות נשמרות כשהתקשורת נופלת?** בחלק מהמערכות לא. ב-NITARTI אין אגירה מקומית בבקר: המדידות של תקופת הנתק אינן נשמרות. עדיף לדעת את זה לפני.
- ☐ **9. מה המערכת לא מודדת?** ספק רציני יגיד. ב-NITARTI אין זיהוי דליפת גז (במורחב נמדדים הלחצים), אין מדידת הפשרה, אין חיישן לחות ואין ניבוי תקלות.
- ☐ **10. מה דיוק המדידה?** NITARTI עומדת בדרישת הדיוק של ±0.5°C.
- ☐ **11. למי שייכת החומרה, ומה האחריות?** ב-NITARTI החומרה נמכרת ללקוח ונשארת אצלו גם אחרי סיום ההתקשרות. אחריות החומרה: 12 חודשים ממועד ההתקנה, בהתאם לתנאי השימוש. רכיב שתוקן מקבל 90 ימי אחריות נוספים.
- ☐ **12. מה המחיר המלא לחודש, לא רק המחיר ליחידה?** בכל מערכת יש מנוי ליחידה ויש שכבת גישה ושמירת מידע. שאלו על שניהם. המחירים המלאים של NITARTI: nitarti.co.il/pricing/

חלק ד מי מקבל את ההתראה

- ☐ **13. מי מקבל התראה, ובאיזה ערוץ.** SMS, מייל, התראת אפליקציה. לכל יחידה אפשר לקבוע נמענים שונים. השאלה המעשית: **מי עונה בלילה ובסופי שבוע?** אם התשובה היא "אף אחד", ההתראה חסרת ערך בדיוק בשעות שבהן היא נחוצה.
- ☐ **14. מי בעסק רשאי לבקש שינוי.** ספים, נמענים וערוצים נקבעים בהתקנה ומשתנים בפנייה לספק. אדם אחד אחראי, לא "מי שזוכר". שם: _____

נמען	טלפון	מייל	SMS / מייל / אפליקציה · באילו שעות

חלק ה מה מקבלים בסיום ההתקנה

- ☐ **15. סיכום התקנה כתוב.** אילו יחידות הותקנו וסוג הניטור של כל אחת, מספר הבקרים, הספים שנקבעו, ערוצי ההתראה והנמענים, ומי נכח מצד העסק. זה המסמך שחוזרים אליו בכל שאלה. אם ספק לא נותן אחד כזה, בקשו.
- ☐ **16. הדרכה קצרה לצוות.** שלושה כללים: לא נוגעים בבקר, בחיישנים ובבקבוק הגליצרין · לא מנתקים חשמל או Wi-Fi · מודיעים לספק לפני החלפת יחידה, שינוי סידור מדפים או שינוי טווח.
- ☐ **17. הנחיה לטכנאי הקירור.** לפני כל שינוי בחומרה, הטכנאי יוצר קשר עם ספק הניטור. ב-NITARTI, אי-תיאום מבטל את האחריות. כדאי שהטכנאי ידע את זה לפני הביקור הראשון.